



Das Kompetenzzentrum „Industrialisierung des Informationsmanagements“ (CC IIM) befasst sich mit der Entwicklung von Managementkonzepten und -methoden für die Dienstleistungsbranche mit dem Fokus auf interne und externe IT-Dienstleister sowie CIO-Bereiche. In enger Zusammenarbeit mit unseren renommierten Forschungspartnern entwickeln wir für die Praxis relevante Konzepte und Lösungen. Forschungsschwerpunkte sind die Optimierung der IT-Produktion und die Ausrichtung von IT-Dienstleistern und CIO-Bereichen an den Geschäftsprozessen der Kunden und Anwender.

Praktikum mit Option auf Diplomarbeit

Projektthema: Toolübersicht und -evaluation im IT-Service-Management

Was Sie erwartet:

- State-of-the-Art-Überblick der Tools zum IT-Service-Management
- Konzeption eines Anforderungskatalogs zur Evaluation
- Analyse bestehender Tools zum IT-Service-Management
 - HP OpenView
 - IBM Tivoli
 - EMC IT Service Management Solution
 - ...
- Analyse des Implementierungsgrades in der Praxis (u.a. durch Case Studies)
- Dokumentation der Ergebnisse

Wir bieten:

- Ein eigenes, klar umschriebenes Projekt
- Unsere Infrastruktur: Ein Arbeitsplatz am Institut, Zugang zu internen und externen Datenbanken sowie zur Instituts- und Universitätsbibliothek, Internet, Drucker und Scanner
- Unsere Unternehmenskontakte (siehe <http://iim.iwi.unisg.ch>) für eventuelle Case Studies etc.
- Mitarbeit an einer der renommiertesten Business Schools
- Attraktive Vergütung

Wir suchen:

- Eine(n) selbständige(n) Student(in) mit Wirtschafts- oder Informatikhintergrund
- Hervorragende Englisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit Word, Excel und Powerpoint
- Keine besonderen Vorkenntnisse im Bereich Wirtschaftsinformatik (z.B. Programmierung) erforderlich. Wir setzen jedoch voraus, dass Sie dazu bereit sind, sich in neue Themengebiete einzuarbeiten.

Sollten Sie bereits über erste Seminararbeiten oder ähnliches verfügen, freuen wir uns, wenn Sie diese der Bewerbung anhängen.

Die Tätigkeit beginnt mit dem Anfang des Herbstsemesters 2009 (nach Vereinbarung gerne auch früher). Die Praktikumsdauer beträgt mindestens 10-12 Wochen. Mit Diplomarbeitsoption kann sich die Beschäftigungsdauer auf bis zu 6 Monate verlängern, wobei die Zeit zum Verfassen der Arbeit zur Verfügung gestellt wird. Die konkrete Dauer sowie der Zeitraum können individuell vereinbart werden, so dass den Bedürfnissen des Praktikanten/Diplomanden Rechnung getragen werden kann.

Interessierte Bewerberinnen und Bewerber richten Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte per Email als PDF an:

Institut für Wirtschaftsinformatik

Universität St. Gallen

Lehrstuhl Professor Brenner

z.Hd. Alexander Vogedes

Müller-Friedberg-Str. 8

9000 St. Gallen

Schweiz

Telefon +41 (0)71 224 3837

E-Mail: alexander.vogedes@unisg.ch