



Das Kompetenzzentrum „Industrialisierung des Informationsmanagements“ (CC IIM) befasst sich mit der Entwicklung von Managementkonzepten und -methoden für die Dienstleistungsbranche mit dem Fokus auf interne und externe IT-Dienstleister sowie CIO-Bereiche. In enger Zusammenarbeit mit unseren renommierten Forschungspartnern entwickeln wir für die Praxis relevante Konzepte und Lösungen. Forschungsschwerpunkte sind die Optimierung der IT-Produktion und die Ausrichtung von IT-Dienstleistern und CIO-Bereichen an den Geschäftsprozessen der Kunden und Anwender.

## Masterarbeits-Projekt

### Themengebiet: Referenzmodelle für das IT-Service-Management

Was Sie erwartet:

- State-of-the-Art-Überblick der Literatur zum IT-Service-Management
- Analyse bestehender Referenzmodelle wie zum Beispiel ITIL, eTom, MOF
- Analyse des Implementierungsgrades in der Praxis (u.a. durch Case Studies)

Wir bieten:

- Ein eigenes, klar umschriebenes Projekt
- Unsere Infrastruktur: Zugang zu internen und externen Datenbanken sowie zur Institutsbibliothek, Internet, Drucker und Scanner
- Unsere Unternehmenskontakte für eventuelle Case Studies etc.  
(siehe <http://iim.iwi.unisg.ch>)

Wir suchen:

- Eine(n) selbständige(n) Master-Student(in)
- Hervorragende Englisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit Word, Excel und Powerpoint
- Keine besonderen Vorkenntnisse im Bereich Wirtschaftsinformatik (u.a. Programmierung) erforderlich. Wir setzen jedoch voraus, dass Sie dazu bereit sind, sich in neue Themengebiete einzuarbeiten.

Sollten Sie bereits über erste Seminararbeiten, eine Bachelorarbeit oder ähnliches verfügen, freuen wir uns, wenn Sie diese der Bewerbung anhängen.

Das Projekt beginnt nach Vereinbarung, aber gerne so früh wie möglich.

Die Dauer kann individuell vereinbart werden, so dass den Rahmenbedingungen und Bedürfnissen der/des Studentin/en Rechnung getragen werden kann.

Weitere Informationen finden Sie über das Kompetenzzentrum unter [www.cciim.ch](http://www.cciim.ch) sowie über das Institut unter [www.iwi.unisg.ch](http://www.iwi.unisg.ch). Interessierte Bewerberinnen und Bewerber richten Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte per Email als PDF an:

#### **Institut für Wirtschaftsinformatik**

Universität St. Gallen  
Lehrstuhl Professor Brenner  
z.Hd. Alexander Vogedes  
Müller-Friedberg-Str. 8  
9000 St. Gallen  
Schweiz

Telefon +41 (0)71 224 3837  
E-Mail: [alexander.vogedes@unisg.ch](mailto:alexander.vogedes@unisg.ch)